



GULF EURO
For Training
www.gulf-euro.com

تحسين الأداء التشغيلي والإنتاجية (أسبوع)

Ref.: OP-1101



مقدمة عن الدورة

مع وصول التكنولوجيا الجديدة وزيادة المنافسة وزيادة التوقعات من العملاء، أصبحت الحاجة إلى تحسين الأداء التشغيلي أكبر من أي وقت مضى. إن السعي لتقديم خدمات أسرع وأرخص ومن المرة الأولى يمثل تحديًا يواجهه كل مؤسسة في القطاعين العام والخاص.

كيف يمكنك إشراك الأشخاص وتطويرهم ليصبحوا أكثر إنتاجية؟ كيف يمكنك تحديد وقياس تحسينات العملية التشغيلية؟

كيف يمكنك إرضاء العملاء من خلال خدمة عالية الجودة؟ كيف يمكنك زيادة الإيرادات وزيادة الربحية؟ كيف تجعل الناس على استعداد للتغيير نحو الأفضل؟ وكيف يمكنك تنفيذ خطة العمل وقياس الفوائد؟

أهداف الدورة

- تحديد وقياس تحسينات الأداء التشغيلي
- تحديد والقضاء على الهدر وتقليل أوقات الدورة
- تحديد ومعالجة الأسباب الجذرية للمشاكل الحالية
- إعادة هندسة العمليات الخاصة بك
- تقديم ما يريده العملاء الداخليون والخارجيون بشكل أفضل وأسرع وأرخص
- قيادة وتنسيق برنامج التغيير
- قم بإشراك موظفيك حتى يستمر التغيير والفوائد
- فهم ما عليك القيام به لتضمين التغيير المفيد داخل مؤسستك

محاوّر الدّورة

اليوم الأول العوامل المحركة والممكنة لتحسين الأداء

- أهى المحركات والدوافع لتحسين الأداء؟
- أهداف تحسين أداء مؤسستك
- أدوات التحسين ذات المستوى العالمى
- اكتشاف فرص التحسين من خلال الملاحظة والتساؤل الفعال
- قياس فرص تحسين الأداء
- تقليل أوقات الدورة وزيادة الإنتاجية

اليوم الثانى جمع وتحليل وعرض بيانات الأداء

- تحسين المحركون الرئيسيون
- إزالة الاختناقات
- جمع البيانات عن الأداء الحالى والمحتمل
- مواءمة الأهداف والتدابير والغايات مع الاستراتيجية التنظيمية
- تحليل بيانات الأداء وتقديمها بطريقة مقنعة
- نهج تحسين الأداء اليابانى

اليوم الثالث تقديم برامج التحسين

- مخططات السباغيتي
- تحليل باريتو وقواعد 80:20
- تحليل السبب الجذري
- تسهيل جلسات حل المشكلات
- إنشاء خطط التحسين وتوجيه برامج التحسين
- تحديد وإزالة التأخير
- النقاط الادخار
- مقدمة لرسم خرائط العمليات

اليوم الرابع إعادة هندسة العمليات

- مبادئ رسم خرائط العمليات وإعادة هندسة العمليات
- تحسين العملية من البداية إلى النهاية
- تحسين الهيكل التنظيمي
- طرق تخطيط العمليات وإعادة الهندسة على إحدى عملياتك
- قرارات الاستعانة بمصادر خارجية - إرشادات لضمان النجاح
- السبع المهدورة

اليوم الخامس تنفيذ التغيير

- استبيان التغيير
- لماذا يتجنب الناس التغيير أو يعارضونه؟
- استراتيجيات عملية لقيادة الناس من خلال التغيير
- فتح الباب للتغيير - معالجة قوى التغيير الخمس
- كيف يمكنك تحقيق التغيير المطلوب لتحسين الأداء في مؤسستك؟
- مراجعة



GULF EURO
For Training

Ref.: OP-1101

استمارة التسجيل

تحسين الأداء التشغيلي والإنتاجية (أسبوع)

أكمل وأرسل بريد الكتروني للخليج الأوروبية للتدريب على العنوان الموضح أدناه
○ أمستردام ○ مدريد ○ اسطنبول ○ ميونخ ○ باريس ○ بروكسل
لغة الدورة: ○ العربية ○ الإنجليزية

معلومات المتدرب

الاسم الكامل (السيد / السيدة / الدكتور / المهندس):

المهنة:

رقم التواصل:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

معلومات الشركة

اسم الشركة:

العنوان:

المدينة \ الدولة:

الشخص المسؤول عن التدريب والتطوير

الاسم الكامل (السيد / السيدة / الدكتور / المهندس):

المهنة:

رقم التواصل:

البريد الإلكتروني الشخصي:

البريد الإلكتروني الرسمي:

طريقة الدفع

الرجاء إرسال الفاتورة لي ☐

الرجاء الإرسال للشركة ☐